

Produktion und Büro

Dennliweg 21
4900 Langenthal
Schweiz
Tel 062 923 85 80
E-Mail office@felberbeck.ch



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Felber AG

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle Verträge, welche die Felber AG mit Personen oder Unternehmen (nachfolgend „Kunden“ genannt) über im Webshop angebotene Produkte und Dienstleistungen abschliesst. Das Angebot auf dieser Webseite richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz.

Felber AG behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden können. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

Der Betreiber dieses Internetauftritts ist [Felber AG](#).

2. Angebot

Felberbeck.ch beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Die Angebote und Leistungen der Felber AG erfolgen ausschliesslich auf Grundlage der vorliegenden AGB. Mit der Bestellung der Produkte oder Dienstleistungen seitens des Kunden geltend die AGB als angenommen.

Das Angebot gilt, solange es im Webshop ersichtlich ist und/oder der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsangaben im Webshop sind unverbindlich und können von der Felber AG jederzeit einseitig geändert werden.

Alle Angaben auf www.felberbeck.ch (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Masse, Gewichte, Zutatenliste, Food Facts, Allergiehinweise etc.) dienen der Illustration und sind unverbindlich. Mit Ausnahme von ausdrücklichen schriftlichen Zusicherungen sind einzig die spezifischen Angaben auf der Produktverpackung massgeblich. Die Angaben im Online-Shop stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Felber AG bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Felber AG weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

3. Preise

Die auf felberbeck.ch angegebenen Verkaufspreise stellen Endpreise dar und beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer und allfällige weitere gesetzliche Abgaben. Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF).

Massgebend sind die Preisangaben, wie sie im Webshop zum Zeitpunkt der Bestellung angegeben werden.

Vom Kunden bestellte kostenpflichtige Zusatzleistungen werden während des Bestellvorgangs und in der Auftragsbestätigung sowie der Rechnung separat ausgewiesen.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann Felber AG Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

4. Bestellung & Vertragsabschluss

Eine Bestellung von Waren ist grundsätzlich erst möglich, wenn der Kunde sich im Webshop der Felber AG mit einem individuellen Kundenkonto oder als Gast registriert. Unabhängig von einer Bestellung müssen die Angaben des Kunden vollständig und wahrheitsgemäss sein. Der Kunde ist für die Aktualisierung seiner Daten verantwortlich. Beim Einkaufen über das Kundenkonto ist zusätzlich ein Passwort zu definieren.

Die Produktepräsentation im Webshop gilt nicht als rechtlich verbindlicher Antrag, sondern als unverbindliche Aufforderung an die Kunden, das Produkt über den Webshop zu bestellen.

Es gibt keinen Mindestbestellwert. Die Felber AG behält sich vor, Begrenzungen (Gewicht, Mengen, Maximalbestellwert etc.) für die Bestellungen vorzusehen. Massgeblich sind die jeweiligen Angaben im Webshop.

Bestellungen für den Folgetag müssen bis spätestens 16:00 Uhr erfolgen.

Durch die Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag an die Felber AG auf Abschluss eines Vertrags ab.

Nach erfolgter Bestellung im Webshop wird dem Kunden seitens der Felber AG automatische eine Auftragsbestätigung zugestellt und es kommt ein gültiger Vertrag zustande.

Sobald der Vertrag zwischen der Felber AG und dem Kunden zustande gekommen ist, kann der Kunde die Bestellung nicht mehr widerrufen oder abändern.

Für den Fall, dass bestellte Produkte nicht verfügbar sein sollten, wird der Kunde informiert und ist die Felber AG berechtigt, Teillieferungen durchzuführen. Nicht verfügbare Produkte werden nicht nachgeliefert und es erfolgt keine Lieferung von Ersatzprodukten. Dem Kunden stehen bei gekürzten Mengen oder nicht gelieferten Produkten weder ein Real- noch ein Schadenersatzanspruch zu.

5. Abholung / Abholdatum

Die bestellten Produkte können gemäss Auswahl im Webshop in den Filialen der Felber AG zu deren Öffnungszeiten abgeholt werden. Bei der Bestellung im Webshop wählt der Kunde das gewünschte Abholdatum sowie den Abholort aus.

Unterlässt der Kunde am Abholtag die Abholung, kann die Bestellung weder aufbewahrt noch rückerstattet werden. Die Felber AG darf ohne weitere Information vom Vertrag zurücktreten und das Produkt anderweitig verwenden. Die Felber AG behält sich das Recht vor, dem Kunden die entstandenen Umtriebe und Kosten in Rechnung zu stellen.

Die Felber AG legt grossen Wert darauf, die Abholzeiten einzuhalten. Aufgrund von Lieferengpässen, fehlendem Lagerbestand oder dergleichen kann es zu Verzögerungen kommen. Die Abholzeiten können daher ausnahmsweise durch die Felber AG einseitig angepasst werden. Der Kunde wird diesfalls benachrichtigt.

Lieferverzögerungen berechtigen den Kunden nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zu

Schadenersatzansprüchen.

6. Gewährleistung

Für Qualität und Haltbarkeit der Produkte gewährleistet die Felber AG überdies unter folgenden Bedingungen:

- Ungekühlte Lebensmittel müssen trocken und kühl gelagert werden.
- Gekühlte Lebensmittel müssen sofort nach Empfang bei max. 2-5° Celsius gelagert werden.

Sofern die Einhaltung dieser Lagerungsbestimmungen durch den Kunden nachgewiesen wird, übernimmt die Felber AG bis zum Ablauf des Haltbarkeitsdatums die Gewährleistung für Mängelfreiheit der bestellten Produkte.

Der Felber AG steht es frei, die Gewährleistung wahlweise durch teilweisen oder vollen Ersatz des Produkts, Gutschrift bis maximal des Verkaufspreises im Zeitpunkt der Bestellung oder Minderung zu erbringen.

Ein generelles Rückgaberecht von mängelfrei und korrekt gelieferten Produkten besteht nicht. Die Gewährleistung wird explizit ausgeschlossen für Produkte, deren intrinsische Qualität (z.B. geschmackliche Qualität) den Ansprüchen des Kunden nicht entsprechen und für Produkte, die aufgrund unsachgemässer Behandlung oder Unterbrechung der Kühlkette durch den Kunden verdorben sind sowie für aus Versehen bestellte Produkte.

Die Gewährleistung der Felber AG für allfällige Sach- und Rechtsmängel wird darüber hinaus vollumfänglich wegbedungen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

7. Mängelrüge

Werden dem Kunden Produkte mit offensichtlichem Schaden oder Mangel an der Verpackung oder am Inhalt bereitgestellt oder liegen Abweichungen von der Bestellung vor, so hat dies der Kunde unmittelbar bei der Abholung zu reklamieren und die Annahme zu verweigern.

Danach können nur noch versteckte Mängel geltend gemacht werden. Diese müssen sofort nach deren Entdeckung der Felber AG gemeldet werden. Der für die mangelhafte Ware bezahlte Betrag wird dem Kunden in Form eines Gutscheins rückvergütet. Die Felber AG behält sich das Recht vor, einen Beweis des Mangels zu verlangen.

8. Haftung

Die Haftung für jegliche andere Art von Mängeln oder Schäden im Zusammenhang mit Produkten oder Leistungen der Felber AG und deren Hilfspersonen wird vollumfänglich wegbedungen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Die Felber AG haftet zudem weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Produkte im Webshop, noch für technische und elektrische Fehler während einer Verkaufstransaktion, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Bestellungen.

9. Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt

Die Bezahlung der Bestellung hat in Schweizer Franken (CHF) zu erfolgen.

Die bestellte Ware wird bei Abholung in der Filiale bezahlt. Die Felber AG akzeptiert Zahlungen in Bar, per Kreditkarte oder TWINT.

Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Felber AG.

10. Datenschutz

Die Bearbeitung von Personendaten, welche der Kunde im Zusammenhang mit der Bestellung bekannt gibt, unterliegt der Datenschutzgesetzgebung. Es gilt die Datenschutzerklärung der Felber AG.

11. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen der vorliegenden AGB unwirksam, ungültig oder in sonstiger Weise nicht durchsetzbar sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Bestimmung wird durch die einschlägige gesetzliche Vorschrift ersetzt.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Anwendbar ist ausschliesslich schweizerisches Recht. Die Anwendung des Wiener Kaufrechts (United Nations Convention on Contracts for the Sale of Goods, CISG) wird ausdrücklich ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben zwingend anwendbare, vertraglich nicht abänderbare Bestimmungen.

Gerichtsstand für natürliche Personen ist Langenthal (BE) oder deren Wohnsitz. Ausschliesslicher Gerichtsstand für juristische Personen ist Langenthal (BE).

13. Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB bitte melden bei: [>Impressum](#)

Version 30. August 2023

